

Informasjon om E-lås

Kristiansund kommune innfører fra høsten 2026 et digitalt låsesystem (heretter kalt **E-lås**) for deg som har trygghetsalarm eller mottar helse- og omsorgstjenester i hjemmet. E-lås erstatter bruk av fysiske nøkler, for eksempel ved utløst trygghetsalarm eller du skal ha besøk fra hjemmetjenesten.

E-låsen gjør det også mulig for helsepersonell å komme raskere inn dersom trygghetsalarmen utløses eller du trenger hjelp.

Hva er E-lås, og hva innebærer det?

E-lås er en elektronisk lås som monteres på inngangsdøren din. Ansatte i helse- og omsorgstjenesten bruker låsen kun når de har oppdrag hos deg.

Kan du fortsatt bruke din egen nøkkel?

Ja. Din egen nøkkel og lås fungerer som før. E-låsen er en egen løsning som kun kommunen bruker. Har du allerede E-lås, kan denne fremdeles benyttes og du trenger ikke skifte.



Her ser du et bilde av hvordan e-låsen vil se ut ferdig montert på en dør. Til venstre pekes det på selve e-låsen. På bildet til høyre pekes det på låsesylinderen der du skal bruke din vanlige nøkkel.

Når må du ha E-lås?

Hvis du har trygghetsalarm eller mottar helse- og omsorgstjenester i hjemmet, vil det bli montert E-lås på inngangsdøren din.



Sikkerhet og personvern

Ansatte bruker E-låsen kun når de har oppdrag hos deg. All bruk av E-lås blir registrert, slik at vi vet hvem som har, og har tatt tilgang til E-låsen. E-låsen kan kun brukes av ansatte i helse- og omsorgstjenesten i Kristiansund kommune. Bruk av egen nøkkel vil ikke registreres i systemet.

Montering og demontering av E-lås

E-låsen monteres på inngangsdøren din av tekniker i Kristiansund kommune. I forbindelse med monteringen vil enkelte deler av den eksisterende låsen bli tatt av. Vi anbefaler at disse delene legges i en pose og oppbevares i sikringsskapet. Når du ikke lenger har behov for helse- og omsorgstjenester hjemme, vil E-låsen bli montert ned av tekniker og den opprinnelige låsen bli satt tilbake slik den var.

Montering og demontering skal ikke føre til slitasje eller synlige merker på døren.

I noen få tilfeller er det ikke mulig å montere E-lås. Da vil det i stedet bli montert en elektronisk nøkkelboks. Tilgangen til nøkkelboksen styres og registreres på samme måte som E-låsen. I nøkkelboksen oppbevares en nøkkel til boligen din.

Informasjon til borettslag, sameie eller huseier

Kristiansund kommune vil informere borettslag og sameier om montering av E-lås eller elektronisk nøkkelboks.

Hvis du leier bolig, må du selv informere huseier om at det skal monteres E-lås eller nøkkelboks.

Hva koster E-lås?

Kristiansund kommune dekker kostnader til kjøp, montering og demontering av E-lås.

Hvis det oppstår skader på din egen lås, låsesylinder eller låskasse som ikke skyldes E-låsen, må du selv dekke kostnadene. Hvis låskassen blir ødelagt i forbindelse med montering eller demontering av E-låsen, og dette skjer innen 30 dager etter montering, vil kommunen dekke reparasjonen. Oppstår det feil eller skade senere enn 30 dager etter montering eller demontering, er du selv ansvarlig for kostnadene.

Hvordan avtales montering av E-lås?

Har du trygghetsalarm eller mottar helse- og omsorgstjenester, vil du bli kontaktet for å avtale tidspunkt for montering av E-lås.