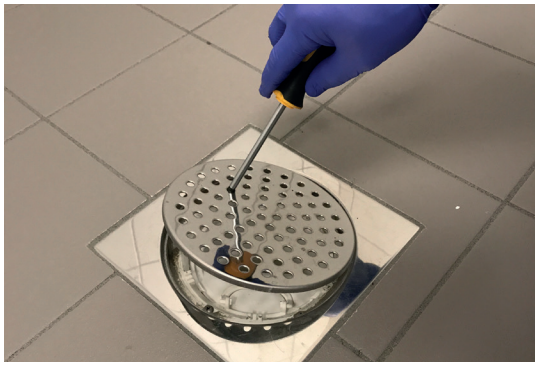
Velkommen til Kristiansund

Nyttig informasjon til våre leietakere



Rengjøring SIDE 8

Vedlikehold SIDE 4

Unngå brann SIDE 6

Velkommen til oss SIDE 2

Husleie SIDE 15

Ytre vedlikehold SIDE 12

Velkommen som leietaker i Kristiansund kommune

I denne brosjyren vil du som nå skal leie en kommunal bolig finne nyttig informasjon. Du har både rettigheter og plikter, og det viktigste er enkelt forklart i denne brosjyren.

Det hender at boligene har behov for vedlikehold og reparasjoner. Noe er ditt ansvar, mens andre ting er Eiendomsdrift sitt ansvar som utleier. Du finner mer informasjon om dette i leiekontrakten din og i husleieloven. Du kan også kontakte boligavdelingen hvis du lurer på hva du skal gjøre.

Vi ber deg om å ta vare på boligen og bidra til et godt bomiljø i leieperioden. Vi ønsker at alle som bor hos oss skal ha et godt og trygt hjem.

Roald Røsand
Eiendomssjef

Ingunn Oterhals
Leder bolig og forvaltning

Hvem skal du kontakte?

Hvis du nettopp har flyttet inn i en kommunal bolig har du sikkert mange ting du lurer på. Da er det greit å vite hvem du skal henvende deg til i Kristiansund kommune.

Søknad om kommunal bolig

Søknaden leveres til Servicetorget, og de kan være behjelpelig med utfylling av søknadskjema. Det er Tildeling- og koordineringstjenesten som behandler søknaden, og det er inntaksrådet som bestemmer hvem som skal få tildelt en kommunal bolig. Servicetorget kan hjelpe deg med å søke om bostøtte, eller hvis du trenger annen hjelp i hverdagen.

Telefonnummer til Servicetorget er 71574000

Eiendomsdrift

Eiendomsdrift leier ut og drifter de kommunale boligene i Kristiansund kommune. Vi orienterer inntaksrådet om ledige boliger og vi inngår en leiekontrakt med den som har fått tildelt en bolig. Det må avtales tid med boligavdelingen for inngåelse av kontrakt.

Kontaktinformasjon

Boligavdelingen har åpningstid mellom kl. 09-15 på hverdager.
Besøksadresse er Servicetorget, Vågeveien 4.
Telefonnummer 71574000

Utenom åpningstid må du kontakte Brannvakta på telefon 71574250

Se www.kristiansund.no for mer informasjon

Indre vedlikehold: Ditt ansvar

Sammen tar vi vare på boligen din og felles-områdene. Som hovedregel har Eiendomsdrift ansvaret for det ytre vedlike-holdet og driften av eiendommene, og du har ansvaret for vedlikehold inne i boligen.

Når du flytter inn hos oss, er det viktig at du sier ifra så snart som mulig hvis boligen har feil eller man-gler. Du overtar boligen i den stand som den er, og når du flytter ut skal den være i samme stand som da du flyttet inn. Unntaket er vanlig slitasje over tid. Mens du bor hos oss har du og din husstand ansvar for å følge husordensreglene og leiekontrakten.

Det viktigste du må gjøre i din bolig

Vi ønsker at du tar vare på boligen din mens du bor hos oss, og sørger for at den ikke får skader på grunn av feil bruk. Her har vi trukket frem noen ting som du må passe ekstra godt på.

Brannsikkerhet

Vi jobber hele tiden med å sikre våre boliger mot brann. Det er viktig at du som beboer hjelper oss.

Husk:
Bytt batteri en gang i året. Gjerne 1. desember!
Test røykvarsleren med jevne mellomrom.

Du må passe på å skifte batteri i røykvarsleren når det trengs, minst en gang i året – gjerne 1. desember som er røykvarslerens dag. Du bør også teste at røykvarsleren fungerer jevnlig ved å trykke på testknappen, det skal da komme et pip, som forteller at batteriet fortsatt fungerer. Dersom røykvarsleren begynner å lage pipelyder av seg selv, er det et signal om at batteriet er tomt og må byttes umiddelbart.

Det er også viktig at alle rømningsveier og fellesarealer er frie og åpne i tilfelle brann eller evakuering. Det er derfor ikke lov til å sette sykler, rullestoler, barnevogner eller søppel i fellesarealene.

Hva med sentralt brannvarslingsanlegg?
Enkelte av våre eiendommer har sentrale brannvarslingsanlegg (se bilde). Der dette er installert er alle brannalarmene koblet sammen i en serie. Du må ikke demontere eller koble fra røykvarsler, dette kan føre til at brannalarmen ikke går hvis det brenner i din eller andre leiligheter i bygningen.
Hvis du har et sprinklerhode inne i leiligheten din er det veldig viktig at du ikke henger ting på dette, eller dunker ting bort i det. Det kan komme til å sprute vann ut, selv om det ikke brenner.

Du har også ansvaret for å kontrollere at brannslukningsapparat finnes i din bolig og at det er i orden. Pilen på trykkmåleren på apparatet skal peke på det grønne feltet, og apparatet skal ikke ha synlige skader. Apparatet skal ha en datostempling og som hovedregel skal apparatet kontrolleres hvert femte år og skiftes ut hvert tiende år. Du kan kontrollere apparatet ved å snu det på hodet i 5-10 sekunder, og høre etter om pulveret er løst. Hvis du ikke hører at pulveret beveger seg inne i apparatet, bør du bytte det ut.

Du må kontakte boligavdelingen hvis du trenger å bytte røykvarsler eller brannslukningsapparat eller har spørsmål om dette.

Unngå brann

Brenner det? Ring Brannvesenet på telefonnummer 110.

Brenner det i din leilighet?
Forsøk å slukke brannen med brannslukningsutstyret i din bolig.
Hold alle dører og vinduer lukket. Lukk døren etter deg hvis du forlater boligen. Da hindrer du brannen i å spre seg til naboene.
Hvis det brenner i en gryte, legg på lokk eller dekk over med ullteppe. Ikke bruk vann, det kan føre til at brannen blir større.

Brenner det i bygget?
Ikke røm gjennom brannrøyk. Hvis det er røyk i oppgangen, må du holde deg inne i leiligheten og vente på hjelp.
Hvis oppgangen er fri for røyk, kom deg ut i sikkerhet. De alle fleste som omkommer i brann, dør i røykfulle fellesområder.

Vanlige brannfeller

Skitne kjøkkenfilter. Du bør rense filteret i kjøkkenviften en gang i måneden. Fettet som setter seg fast i det hver gang du lager mat kan være brannfarlig.

Komfyren. Gå aldri fra komfyren når du lager mat.

Lyspærer. Ikke bruk sterkere lyspærer enn anbefalt. Svimerker på lampeskjerm, gardiner eller møbler varsler om for sterk pære.

Røyking. En av de vanligste årsakene til dødsbrann er røyking på senga. Det er ikke tillatt å røyke i våre boliger.

Levende lys. Forlat aldri et rom med levende lys. Unngå å bruke brennbare lysestaker og pynt som kan ta fyr.

Skjøteledninger. Mange elektriske apparater i kombinasjon med skjøteledninger med ekstra stikkontakter, gir overbelastning og tar lett fyr.

Elektrisk utstyr. Pass på småelektronikk som kaffetraktere og vannkokere. Ta ut kontakten etter bruk.

Mobilladere. Kan ta fyr og skal ikke stå i kontakten når de ikke brukes. Ikke lad mobilen din om natten.

Lufting av boligen

Et godt inneklima er viktig for boligen din – og for deg.

Luft: I boligen din er det flere lufteventiler som skal sørge for at frisk luft strømmer inn og ut. Du må passe på at disse er åpne, fordi fuktig luft kan føre til sopp- og muggskader. De fleste vinduer har en lufteventil, og disse bør alltid stå åpne. Det er lurt å åpne vinduene for å lufte jevnlig og for å få sirkulasjon. Husk på å bruke kjøkkenvifte når du lager mat.

> **Husk:**
> Hvis du har mekanisk avtrekk over komfyr (ovnshette), skal avtrekket alltid stå på. For å få bedre effekt av avtrekket kan du åpne vinduet på gløtt når du lager mat.

Temperatur: Store svingninger i temperatur kan gi skader på boligen. Derfor må du sørge for at det ikke blir for kaldt inne i boligen din. Vi anbefaler at det ikke blir mindre enn 15 grader inne. Det vil si at du må ha på varmeovnen når det er kaldt ute, også når du er bortreist eller på ferie. Du bør også sørge for frisk luft om vinteren når det er kaldt, og det er faktisk lettere å varme opp frisk luft. Når det er kaldt ute anbefaler vi å lufte raskt med gjennomtrekk i noen minutter hver dag.

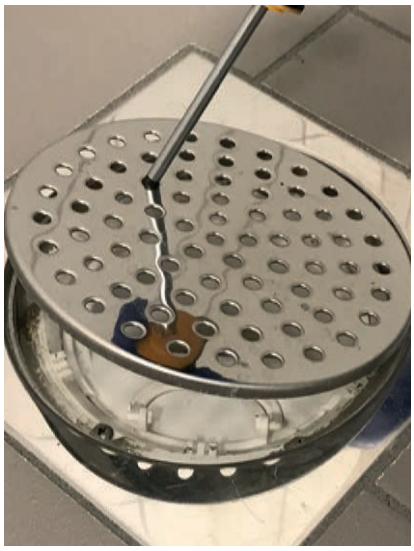
Radiatorer: I boliger med radiatorer blir de automatisk skrudd på når det har blitt kaldt ute. Kontakt boligavdelingen hvis radiatoren din ikke virker eller lager en rar lyd, da kan det hende at radiatoren må «luftes» før den kan brukes.

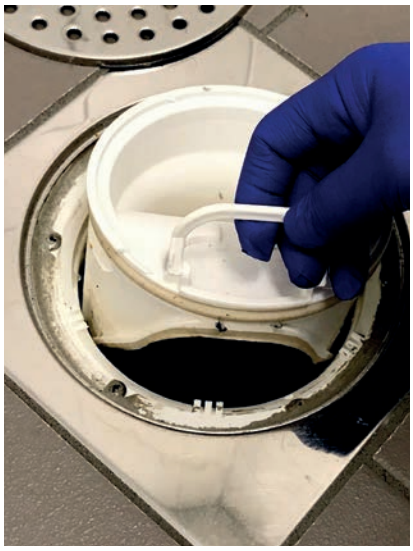
Renhold

Gulv og vegger og andre flater slites mindre og holder seg lenger hvis du rengjør ofte. Vi anbefaler at du støvsuger og vasker jevnlig, det er bra for inneklimaet og for boligen.

Tips:
Du trenger ikke vaske gulvet så ofte hvis du støvsuger jevnlig. Flekker kan du fjerne med en fuktig klut. På badet er det lurt å bruke spesielle vaskemidler beregnet på fliser og bad. De fjerner flekkene i dusjen og rundt vasken. Bruk aldri mye vann ved rengjøring, en fuktig klut er som regel nok.

Sluk og avløp på bad og kjøkken tetter seg lett på grunn av hår, matrester o.l. Hvis de tetter seg kan det bli oversvømmelse og vannskader. Derfor må du rense slukene jevnlig slik at de ikke tetter seg (se bilde). Vi anbefaler at du renser slukene fire ganger i året. Det er også viktig at du ikke kaster andre ting enn toalettpapir i toalettet, ellers kan avløpsrørene tette seg.





Slik renser du sluket på badet:

- Ta på plasthansker før du begynner.
- Du må fjerne metallokket til sluket, slik at du kommer til.
- Ta hånden ned i sluket og fjern alt av hår og såperester. Dette må du kaste i søpla.
- Hvis sluket ditt fortsatt er tett når du har gjort dette, kan du prøve flytende avløpsrens som du får kjøpt i mat butikken. Følg bruksanvisningen nøye.

Vannlekkasjer eller skader må meldes inn til boligavdelingen øyeblikkelig på telefon 71574000.
Etter ordinær arbeidstid ring 71574250 (brannvakta). Husk at vannkraner ikke skal dryppe. Hvis vannkranen din er ødelagt, ta kontakt med boligavdelingen.

Vann som blir liggende på benker, bord eller gulv kan føre til store skader. Du må ikke la vannsøl bli liggende, det må raskt tørkes opp. Det gjelder også inne på badet, og rundt vasken på kjøkkenet.

Søppel: Det er henteordning på restavfall, papir, glass og metall samt plastemballasje, se tømmekalander. Du må sortere ditt avfall etter sorteringsveileder. Avfallet må være klart til henting fra kl. 06:00 på hentedagen.

Annet avfall som møbler og lignende skal ikke oppbevares i fellesområder eller utenfor søppeldunker, men fraktes bort av deg til Hagelin miljøstasjon.

Hvordan kildesortere

SORTERINGSVEILEDER NORSK

NIR tilrettelegger for at du skal kunne levere avfall på en miljøvennlig måte. God sortering fører til at avfallet blir en ressurs som kan gjenbrukes. Dette kan DU hjelpe oss med!

Alle husholdninger må betale et renovasjonsgebyr. Gebyret inkluderer blant annet henting av avfall.

Det er henteordning for restavfall, papir og plastemballasje. Noen har også henteordning for matavfall og glass- og metallemballasje, se tømmekalender for din kommune. Avfallet må være klart til henting fra kl 06:00 på hentedagen.

På ubetjente returpunkt kan alle husholdninger levere sortert avfall. Det er egne containere for tekstiler og glass- og metallemballasje.

På betjente miljøstasjoner/gjenvinningsstasjoner kan en levere alle typer avfall i åpningstiden.

Hentedag og åpningstider finner du på hjemmesiden til NIR under din kommune.

Kontakt oss:

NIR, Vågeveien 7
6509 Kristiansund.

Tlf: 71 58 77 99
E-post: nir@nir.mr.no
Nettside: nir.mr.no

Språk:

Vi har oversatt sorteringsveilederen til en rekke språk. Kontakt oss eller se nir.mr.no for å laste ned og skrive ut.

Matavfall
- Fisk
- Frukt
- Brød
- Potetskrell

Tingvoll kommune

Øvrige kommuner

Restavfall
- Bleier
- Gavepapir
- Te-poser
- Støvsuger-poser

Papir

Rent og tørt:
- Aviser og magasiner
- Reklame
- Kartong
- Pappesker
- Drikke-kartonger
- Matkartong

Plast-emballasje

Rent og tørt:
- Plastflasker
- Plastposer
- Blomster-potter
- Yoghurtbeger
- Sjampoflasker
- Kjøtt-emballasje

Glass- og metall-emballasje

Rent og tørt:
- Saus- og syltetøyglass
- Glassflasker
- Hermetikk-bokser/metall-emballasje

Oppdal kommune
Kristiansund kommune

Øvrige kommuner

Klær og sko

Rent og tørt:
- Sko
- Klær
- Gardiner
- Tepper/ sengeklær
- Håndklær

EE-avfall
- Datamaskin
- Lyspærer
- Mobil
- Hårføner
- TV
- Elektriske leker

Farlig avfall
- Maling/lakk
- Batteri
- Lim
- Spraybokser
- Kjemikalier

Grov-avfall
- Møbler
- Hageavfall
- Vindu
- Trevirke
- Metall
- Sykkel

Dunk med brunt lokk

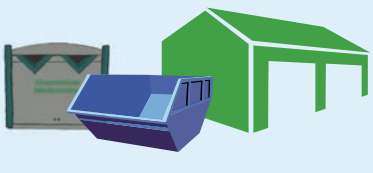
Dunk med grått lokk/sekk

Dunk med blått lokk*

Plastsekk fra NIR

Dunk med grønt lokk*

Returpunkt



Miljøstasjon
Her kan man levere alle typer avfall.

Unngå skader

Vinduer: Hvis du oppdager knuste vinduer i bygget ditt, eller knuser vinduer i din egen bolig, si fra til boligavdelingen så raskt som mulig. Det samme gjelder hvis du oppdager andre skader i boligen din, som ikke skyldes normal slitasje. Skader må repareres raskt for å hindre flere skader.

Håndtak på dører og skap er som regel festet med skruer som kan løsne. Du må passe på å stramme disse når du merker at de sitter løst, slik at ikke skruene faller av. Dette kan du gjøre med en skrutrekker.

Melde fra om skadedyr

Vi vil ikke ha skadedyr i våre eiendommer fordi det er ubehagelig for de som bor hos oss, og det kan ødelegge boligene. Derfor må du si ifra til Eiendomsdrift hvis du oppdager skadedyr (rotter, mus, kakerlakker, veggedyr osv.) i leiligheten din eller i fellesområdene. Det er ikke lov til å mate fugler på uteområdet fordi det tiltrekker seg skadedyr. Veggedyr sprer seg ekstra raskt (se faktaboks), så det er derfor ekstra viktig at du melder fra raskt hvis du oppdager veggedyr. Vi bestiller skadedyrkontroll og sørger for sanering. Det er viktig at du slipper inn de som skal fjerne skadedyrene. Hvis du hindrer arbeidet, kan det føre til at problemet sprer seg til andre boliger.

- Veggedyr er et lite insekt (ca. 6 mm) som gjemmer seg i hus og leiligheter.
- Veggedyr er et økende problem i alle storbyer, og er dessverre ganske vanlig.
- Hvis du mistenker at du har veggedyr, er det veldig viktig at du melder fra til boligavdelingen med en gang. Veggedyr må fjernes av profesjonelle, de reagerer ikke på såpe eller vask. Rydd og støvsug mens du venter på at veggedyrene skal fjernes av skadedyrbekjempere.
- Tegn på at du har veggedyr hjemme er at du eller noen i din familie har flere bitt som klør på kroppen, hvis du finner små flekker (blod eller ekskrementer) i eller langs kanten av senga, eller hvis du ser andre tydelige tegn til veggedyr.
- Du kan begrense risikoen for å få veggedyr ved å unngå å kjøpe/få brukte møbler som seng, madrass og sofa.
- Etter reiser er det lurt å støvsuge kofferten og vaske klær på 60 til 100 grader eller tørke de en til to timer i tørketrommel.
- Eiendomsdrift bestiller skadedyrkontroll og sørger for sanering. Du som leietaker må bidra til en vellykket sanering ved å rydde, kaste avfall og pakke ned alt av klær og eiendeler.

Bomiljø og fellesareal

For at du og dine naboer skal trives har vi husordensregler i våre eiendommer som alle beboerne må følge.

- Gatedør skal være lukket hele døgnet. Døren skal være låst mellom kl. 22.00 og 07.00.
- Alle dager mellom kl. 23.00 og kl. 07.00 skal det være ro i boligen. Musikkinstrumenter, radio, TV, stereoanlegg og liknende må ikke brukes slik at det plager naboene.
- Tepper og matter skal ikke ristes fra vindu eller balkong.
- Fellesrom som vaskerom, tørkerom eller tørkeloft benyttes av leierne etter utleiers nærmere bestemmelser. I den grad vasking av fellesrom som trapper og ganger skal utføres av leier, skal dette skje etter vaktlister satt opp av Eiendomsdrift. Hovedrydding og rengjøring av fellesrom og uteareal skal utføres minst en gang pr. år i fellesskap eller bekostes av leierne.

Du har også ansvaret for at dine besøkende følger husordensreglene.

Dersom du skal levere inn en naboklage må du gjøre dette skriftlig, gjerne via kontaktskjema på våre nettsider.

Ytre vedlikehold: Vårt ansvar

Eiendomsdrift har ansvaret for vedlikehold av fellesarealer og fasader, tekniske installasjoner som heiser og ventilasjon, brannvarslingsanlegg og å følge opp brudd på husleiekontrakten eller husordensregler.

Dette sørger vi for i våre kommunale boligkompleks:

- Vi klipper gresset før det blir for høyt.
- Vi strør og måker snø i våre gårdsrom og setter ut strøkasser som leietakerne kan bruke ved behov. Etter store snøfall kan det ta litt tid før brøytebilen kommer.
- Vi bytter lyspærer i fellesarealer som oppgang, kjeller og loft.
- Vi reparerer låser og callinganlegg i oppganger.
- Vi reparerer knuste ruter i fellesområdene.
- Vi fjerner tagging i våre eiendommer.
- Vi reparerer vaskemaskinene i vaskekjelleren der det finnes.

Bor du i borettslag eller sameie?

Dersom du bor i et sameie eller borettslag har disse vanligvis ansvaret for oppgavene over. Du får opplyst hva som gjelder når du får tildelt bolig. Det skal alltid følge med et eksemplar av gjeldende husordensregler når du undertegner leiekontrakten. Fellesarealene og drift og vedlikehold av disse er sameiet eller borettslagets ansvar.

Innboforsikring

Er du forsikret mot skader og tyveri?

- Du er pliktig til å tegne innbo- og løsøreforsikring når du bor i en kommunal bolig. Kontakt forsikringsselskap for tilbud.
- Private forsikringsavtaler dekker tap ved brann og tyveri fra egen leilighet.
- Egen forsikring dekker også kostnadene til midlertidig bosted, dersom din bolig blir skadet i brann.
- Dersom du er ansvarlig for skader på boligen eller eiendommen, kan du måtte dekke hele tapet og Eiendomsdrift sin egenandel.

Spørsmål og svar

Vil du endre noe i boligen din?

Hvis du ønsker å endre noe på badet, som å skifte ut et badekar, må du få tillatelse av oss. Det er viktig at fagfolk kontrollerer at vegg- og gulvflater er tette.
Du kan ikke ha vaskemaskin andre steder enn på bad eller kjøkken, og du må ha eget opplegg for det. Hvis du ønsker opplegg til vaskemaskin må en autorisert rørlegger installere dette og du må dekke kostnadene.

Hvis du ønsker å male leiligheten din, må det gjøres fagmessig. Ta kontakt med Eiendomsdrift for mer informasjon.

TV og internett
Parabolantenner er ikke tillatt i noen av våre boliger.
Dersom du ønsker tv- eller internettilgang, må du opprette abonnement hos NEAS eller andre leverandører.
I noen av våre boliger vil det, i tillegg til husleie, bli fakturert kostnader for TV-grunnpakke. Mer informasjon får du ved signering av leiekonkrakt.
Internettabonnement må bestilles og betales av leietaker.

Har du mistet nøklene dine?
Du har ansvaret for dine nøkler. Mister du nøklene dine kan du kjøpe nye ved å henvende deg til boligavdelingen. Benytt gjerne skjema Søknad om ekstra nøkkel, som du finner på Kristiansund kommune sine nettsider.
Hvis du har låst deg ute eller har mistet nøkkel må du kontakte boligavdelingen eller Servicetorget på hverdager mellom 09.00-15.00, så skal vi forsøke å hjelpe deg så snart som mulig. Utenom åpningstid kan du ta kontakt med Brannvakta for hjelp.

Ønsker du deg husdyr?
Hvis du har lyst til å ha hund eller katt eller et annet kjæledyr, må du søke boligavdelingen om tillatelse først. Hvis du bor i borettslag eller sameie må du se i husordensreglene for å finne ut hva som gjelder der du bor.

Hvem betaler strømmen?
Du må selv betale for den strømmen du bruker i boligen din. Strømabonnementet blir bestilt i ditt navn når du inngår en leiekontrakt. I noen av våre boliger er det felles strømmåler. Du betaler da à konto strøm hver måned og dette blir fakturert sammen med husleien. Beløpet du skal betale fremkommer på din leiekontrakt. Avregning skjer én gang pr år. Våre boliger har installert automatisk strømmåler og ditt strømforbruk blir automatisk registrert hos din strømleverandør.
Når du flytter ut må du si opp strømabonnement ditt og overføre abonnementet til Kristiansund kommune v/Eiendomsdrift. Hvis du flytter ut om vinteren må du la varmen stå på i oppsigelsestiden. Du kan få erstatningsansvar om det oppstår frost- eller vannskader i denne tiden dersom du har slått av strømmen.

Noe piper – hva kan det være?
Jordfeilvarsleren i leiligheten piper ved overledning/jordfeil på anlegget.
Sjekk det elektriske utstyret ditt for feil. Trekk ut alle støpsler på apparater og se om feilen gir seg. Det vil vise om du har feil på et av dine apparater.
Kontakt boligavdelingen hvis jordfeilvarsleren slår ut.

Er du misfornøyd med noe?
Vi ønsker at du sier ifra til oss hvis du oppdager feil eller mangler ved boligen eller fellesområdene, eller har problemer med bomiljøet eller naboer. Du finner klageskjema på våre nettsider. Du kan også ringe oss på 71574000.

Flytte eller bytte bolig

Flytte fra kommunal bolig

Dersom du vil flytte ut av din kommunale bolig er det 3 måneders oppsigelsestid. Du må levere oppsigelse skriftlig til Servicetorget eller til eiendomsdrift@kristiansund.kommune.no. Oppsigelsesskjema finner du på våre nettsider.

Hvis ikke annet er avtalt med boligavdelingen, skal boligen være ren, ryddig og i samme stand som ved overtakelsen. Unntaket er slitasje som skyldes vanlig bruk over tid, og de mangler Eiendomsdrift selv plikter å utbedre.

Du må vaske skikkelig og rydde ut alle eiendeler fra leiligheten og boder når du flytter.
Du er ansvarlig for eventuelle ødeleggelser i boligen. Du vil få et krav på utførte reparasjoner og arbeid for å sette leiligheten i stand igjen, hvis boligen ikke er i orden.
Ved fraflytting vinterstid må du la varmen stå på i oppsigelsestiden, for å unngå at vannrørene fryser.
Alle nøkler som du har fått fra boligavdelingen skal leveres tilbake.
Du må melde adresseendring til Folkeregistret.

Søke om bytte av bolig

Søknaden leveres til Servicetorget, og de kan være behjelpelig med utfylling av søknadskjema. Det er Tildeling- og koordineringstjenesten som behandler søknaden, og det er inntaksrådet som bestemmer hvem som får innvilget bytte av bolig. Vær klar over at det er mangel på kommunale boliger og det er derfor strenge krav til bytte. Det må foreligge en god grunn for at du skal få bytte bolig.

Fremleie eller overføring av leieforholdet

Det er ikke tillatt med fremleie av kommunale boliger.
Det er ikke adgang til å overføre sitt leieforhold til andre.
Eiendomsdrift vil avslutte leieforholdet og varsle Tildeling- og koordineringstjenesten hvis det blir avdekket ulovlig fremleie.

Opptak av husstandsmedlemmer

Opptak av husstandsmedlemmer kan bare skje etter de regler som fremgår av husleieloven.
Ved opptak av husstandsmedlemmer plikter leier å gi skriftlig melding til utleier.

Husleie

Betale husleie

Husleien forfaller den 20. i hver måned, og du har ansvar for å betale til rett tid.
Du kan få betalingsutsettelse på husleien. Det må inngås en avtale med innfordringskonsulenten i Kristiansund kommune om dette. Hvis du betaler for sent påløper det gebyrer og renter. Dersom du ikke har mottatt giro innen den 10. før husleien forfaller kan du ta kontakt med boligavdelingen. Du kan søke om bostøtte elektronisk på www.husbanken.no. Servicetorget kan hjelpe deg med søknaden. Vi anbefaler alle å bruke KID-nummer når du betaler husleien.

Elektronisk betaling av husleie

Banken din kan hjelpe deg med å opprette avtalegiro. Du kan også opprette avtalegiro når du betaler den første husleien.

Hva skjer hvis du ikke betaler?

Vi sender en purring med gebyr 15-20 dager etter at husleien har forfalt. Hvis du ikke har betalt denne etter tre uker, får du en advarsel – en såkalt betalingsoppfordring. Hvis du fortsatt ikke betaler etter tre nye uker, vil det bli sendt en begjæring om utkastelse til namsmannen, og du kan bli kastet ut.
Hvis du betaler alt du skylder, også renter og gebyrer, blir du ikke kastet ut. Du kan også få økonomisk veiledning av NAV-kontoret ditt. Ta kontakt så tidlig som mulig.

Fastsettelse av husleien

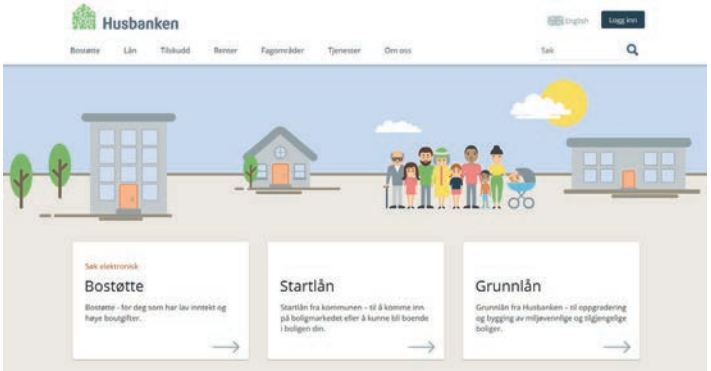
Kristiansund kommune har gjengs leie i sine boliger. Med gjengs leie menes det som betales for lignende boliger på lignende leievilkår i samme område. Det vil si en slags gjennomsnittsleie eller et gjennomsnitt av leieprisen i alle løpende leieforhold av tilsvarende boliger. Husleien indeksreguleres hvert år.

Økonomisk støtte til bolig

Husbanken har støtteordninger for personer eller husstander med lav inntekt og høye boutgifter.

Statlig bostøtte

Informasjon om den statlige bostøtten får du hos Servicetorget eller ved å ringe 71574000 som vil være behjelpelig med å finne saksbehandler til deg. Du kan også kontakte Husbankens informasjonstjenester på telefon 815 33370 eller på internett: www.husbanken.no.



Startlån

Startlån skal bidra til at personer med langvarige boligfinansieringsproblemer kan skaffe seg en egnet bolig og beholde den. Du kan kontakte Servicetorget for mer informasjon om startlån.

Leie til eie/leie

Kommunale leietakere kan få hjelp til å kjøpe egen bolig. Kommunen kan bistå med praktisk informasjon og veiledning i forbindelse med finansiering, eiendomsmegler og visninger. Veiledning og bistand tilrettelegges etter den enkeltes behov og ønske. Hvis du ønsker mer informasjon eller veiledning i forhold til kjøp av bolig ta kontakt med Eiendomsdrift.

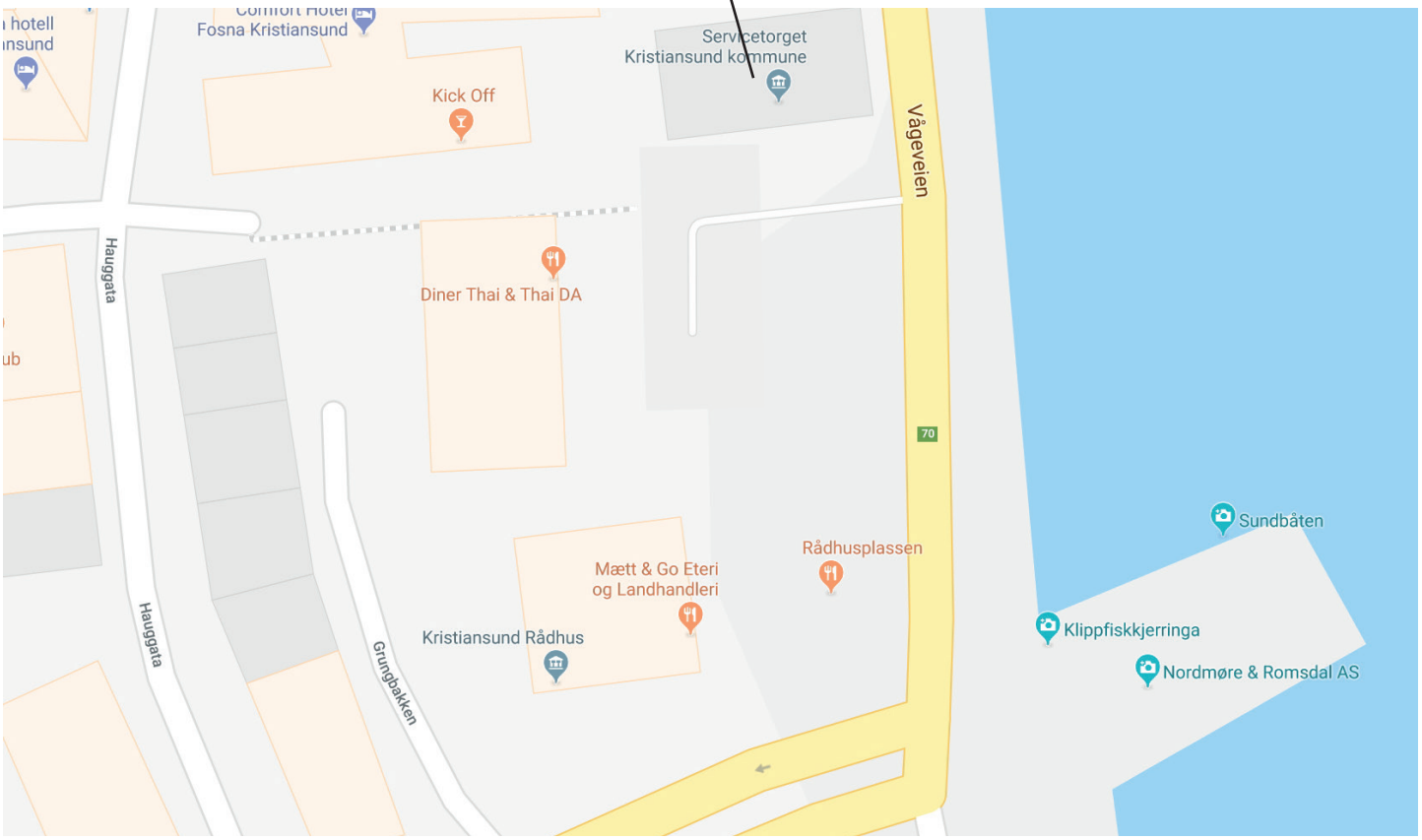
Kontaktinformasjon

Kristiansund kommune sentralbord 71574000
Eiendomsdrift – eiendomsdrift@kristiansund.kommune.no
Boligavdelingen – leiekontraktsforvalter: 71574292

Tildeling- og koordinerings tjenesten: 71574000

Flyktning- og innvandrertjenesten: 71574000

Innfordringskonsulent: 71574018

Brannvakta: 71574250

Våre nettsider (dere finner informasjon/skjema her) www.kristiansund.kommune.no
www.husleieloven.no
www.husbanken.no